



Општи услови коришћења

1. Уводне одредбе

Акредитационо тело Србије (у даљем тексту „АТС“) покретањем нове дигиталне платформе за комуникацију са телима за оцењивање усаглашености (у даљем тексту „ТОУ“) наставља путем модернизације и поједностављења административних поступака, са фокусом на иновативност и континуирано унапређење сарадње са заинтересованим странама, а све у циљу унапређења система инфраструктуре квалитета као оквира за унапређење безбедности и квалитета индустријских производа на тржишту, заштите потрошача и других јавних интереса.

Овај систем омогућава потпуну електронску комуникацију, праћење статуса поступка у реалном времену, као и бољу доступност информација свим учесницима у процесу. Успостављањем дигиталне платформе, стварају се услови за унапређење административних процедура, оптимизацију процеса, смањење временских рокова за спровођење поступка, као и смањење трошкова пословања, како за кориснике услуга, тако и за сам АТС.

Циљ новог система је да се процес акредитације учини бржим, ефикаснијим, доступнијим, транспарентнијим и прилагођеним савременим технолошким решењима, чиме се значајно унапређује целокупно корисничко искуство.

Општим условима коришћења се детаљније дефинишу услови приступа и употребе саме платформе.

Сваки регистровани корисник обавезан је да се пре коришћења платформе упозна са Општим условима коришћења и да поступа у складу са њима. АТС задржава право да у било ком тренутку измени ове услове, при чему свака измена ступа на снагу даном објављивања на званичној интернет страници АТС-а.

Свесни смо да је квалитет наших услуга кључан за поверење које градимо са нашим клијентима и партнерима, те ћемо наставити да тежимо ка изврности у свим аспектима нашег рада.

2. Сврха платформе

Коришћењем платформе се омогућава:

- креирање корисничких налога за ТОУ;
- бржа и ефикаснија комуникација са АТС-ом укључујући, али не ограничавајући се на електронско подношење пријава за акредитацију то јест убрзану размену докумената и информација;
- транспарентност и прегледност процеса - увид у историју и статус активности и докумената;
- боље праћење и управљање сопственим обавезама и
- смањење трошкова и административног оптерећења



3. Регистрација

Први корак у коришћењу платформе подразумева регистрацију корисника и креирање корисничког налога. У сврху креирања корисничког налога неопходно је да попуните Формулар за регистрацију, унесете тражене податке (пословно име подносиоца пријаве; седиште подносиоца пријаве; ПИБ; матични број; веб адреса; имејл; контакт телефон; пуно име овлашћене особе која је поднела пријаву и њена функција; имејл овлашћене особе) и кликом на дугме Региструј се, поднесете захтев за издавање лозинке након чега можете да очекујете верификациони имејл. Ради верификације неопходно је да налог буде отворен на лице овлашћено од стране ТООУ. Сви унети подаци морају бити исправни и одговарајући. За исправност унетих података, одговарају корисници који су их унели.

Након попуњавања Формулара у циљу креирања корисничког налога, захтев се прослеђује на одобрење од стране АТС-а, где ће се извршити провера свих унетих података. Након што АТС одобри регистрацију и пошаље верификациони имејл са лозинком, кориснику ће бити омогућен даљи приступ функцијама платформе.

Корисник се обавезује да своју лозинку чува у строгој тајности и одговоран је за њено коришћење и чување. Корисник се обавезује да ће предузети сигурносне мере у циљу очувања тајности података, што укључује и одјаву сваки пут након коришћења Корисничког налога.

Наведене Податке ћемо користити за сврхе регистрације налога и успостављања комуникације са Вама у циљу регистрације налога, док исти податак – email адресу можемо користити и за сврхе слања обавештења о најновијим вестима, новостима, додатним информацијама, актуелностима, догађајима и промоцијама које организујемо, уколико нам то дозволите прихватањем цхецк бох поред којег је назначено следеће: "Желим да примам информативна



обавештења", те ћемо на тај начин знати да сте нам дали пристанак за обраду личног податка – email адресе за наведене сврхе.

4. Технички захтеви и подршка

АТС настоји да обезбеди непрекидну и несметану доступност дигиталној платформи. За оптимално коришћење платформе препоручује се употреба савремених интернет прегледача. Платформа може бити привремено недоступна или доступна у ограниченом обиму, услед редовног одржавања или унапређења система.

Осим у случају намере или грубе непажње, АТС не сноси одговорност за евентуалну привремену недоступност платформе, нити за делимично или потпуно нефункционисање. Такође, АТС није одговоран за техничке проблеме који могу довести до кашњења или нетачне обраде електронских података.

Сви технички проблеми могу се пријавити путем електронске поште на адресу: podrska@ats.rs.

5. Измене услова

АТС задржава право да измени ове Услове коришћења у било ком тренутку. Корисници ће бити благовремено обавештени о изменама путем платформе или путем имејл адресе којом су се пријавили.

6. Злоупотреба коришћења

Забрањена је употреба платформе\налога у незаконите или неовлашћене сврхе, укључујући слање нежељеног садржаја.

Акредитационо тело Србије задржава право да, без претходног обавештења, избрише кориснички налог у случају злоупотребе података, нарушавања интегритета система, неовлашћеног коришћења платформе или других активности које су у супротности са правилима коришћења и важећим прописима.

7. Завршне одредбе

На сва питања која нису изричито уређена овим Условима, примењују се релевантни прописи Републике Србије, као и интерни акти Акредитационог тела Србије.